

# VOYAGE

TOUTE L'ACTUALITÉ  
N°11 | 06 JANVIER 2023

ACTUALITÉS TOURISME  
DE LA SEMAINE

Soyez informés des dernières  
nouvelles les plus importantes

À LA DÉCOUVERTE  
D'UNE DESTINATION

Le Japon, pays des cerisiers et  
sources d'eau chaude à gogo



# Voyages : pourquoi il vaut mieux réserver tôt pour 2023

---

Vols, hôtels, parcs d'attractions... : les prix dans l'industrie du voyage s'envolent depuis des mois. Et il semble que tous les facteurs soient réunis pour permettre à la tendance de se poursuivre.

L'inflation dans l'industrie du voyage s'est avérée particulièrement sévère en 2022 et ne devrait pas s'arrêter de sitôt. C'est pourquoi en toute transparence nous jugeons utile de vous tenir informé(e)s en amont. Marc-Elie Caspar, directeur général France et Benelux chez Western Union Business Solutions, a avancé une hypothèse d'environ 6% d'inflation française en 2023. Néanmoins, nous constatons que la demande reste forte malgré les tarifs aériens élevés et avons tout de même de belles promesses pour l'été 2023.

Mais pourquoi les prix ne cessent d'augmenter ? Il s'agirait en grande partie d'un problème lié au pétrole. En effet, plusieurs compagnies aériennes se retrouvent face à une augmentation des prix du pétrole qu'elles devront compenser. À Punta Cana par exemple, les prix ont grimpé à 1 800 \$ la tonne de pétrole. Il ne faut donc pas s'étonner si, à terme, il y a moins de vols sur certaines lignes, voire plus.

Certains voisins nordiques ont déjà anticipé en réservant à l'avance pour sécuriser leurs vacances et leur budget. Les Français restent moins habitués, mais les temps semblent doucement changer.



# 10 RAISONS DE FAIRE APPEL À UNE AGENCE DE VOYAGE

## L'expertise et le contact humain

- Connaissance étendue des destinations
- Donne la réalité des conditions de séjour sur place
- Propose des prestations exclusives supplémentaires

## Payer moins cher

Le conseiller en voyages est en mesure de rechercher et négocier des tarifs plus bas que ceux affichés sur Internet, ces derniers étant quant à eux incompressibles. Il a notamment accès à des tarifs de groupe introuvables ailleurs pour une réservation d'hôtel, un vol ou encore une location de voiture.

## Transparence et sécurité

- Facilités de paiement offertes au client sous forme d'acompte débité seulement quelques jours avant le voyage à l'inverse d'internet où il faut payer directement
- Devis ferme et définitif : il inclut la commission perçue par l'agence, ce qui signifie que le client n'a pas à craindre un éventuel supplément inattendu au moment de régler la facture.

## Concevoir un voyage sur mesure

L'expert du voyage prend en compte les besoins du client en détail et confectionne le voyage de ses rêves en fonction de ses attentes. Tout peut être personnalisé !

Le conseiller leur permet notamment de découvrir une nouvelle destination en vogue, mais aussi d'inscrire à leur agenda de vacances différentes activités ou visites qui sortent de l'ordinaire.

## Modifier facilement certains éléments

En passant par un spécialiste de la réservation de voyages, il devient beaucoup plus facile de modifier les détails du séjour. Le conseiller prend à sa charge l'ensemble des démarches à réaliser, dans la mesure du possible. Sur Internet, les conditions sont bien différentes et la moindre modification peut découler sur une formule forfaitaire.

## Gagner du temps

La réservation d'un voyage sur Internet est théoriquement possible en quelques minutes voire quelques secondes, MAIS en réalité, une majorité d'internautes sont débordés par la profusion des offres et des sites disponibles, se lançant dans des comparaisons et réflexions qui peuvent durer des heures ou même des jours. La consultation d'un agent de voyage permet au contraire de lui déléguer la recherche de l'offre idéale.

## Conditions de remboursement plus souples

Toute réservation par une agence de voyage donne lieu à l'établissement d'un contrat écrit, remis au client après sa signature qui stipule les modalités retenues en cas de demande d'annulation et remboursement. D'une manière générale, le remboursement est typiquement plus important en agence que pour les voyages réservés en ligne et déjà payés dans leur intégralité par carte bancaire.

## Être conseillé lors de la préparation du voyage

Les conseils fournis par l'agence de voyage à son client peuvent s'avérer très utiles pour préparer adéquatement le voyage et éviter les surprises de dernière minute. Un conseiller saura vous renseigner et vous accompagner bien mieux que n'importe quel site Internet pour plusieurs raisons : formalités d'entrées, vaccination obligatoire, prévention sanitaire, précautions en matière de sécurité...

## Contact identifié en cas de difficulté sur place

Une chambre d'hôtel non disponible à votre arrivée ? Un hébergement qui ne correspond en rien à l'offre initiale ? Un avion annulé au dernier moment ? Il est bon et rassurant de pouvoir compter sur un voyageur professionnel pour gérer au mieux et au plus vite les petits et grands tracas qui peuvent marquer un séjour à l'autre bout du monde. Il relève de la responsabilité de l'agence de régler rapidement les problèmes sur le lieu de destination.

## Véritable service après-vente & Suivi client

La plupart des agences ne se contentent pas de vendre des forfaits voyage pour ensuite ne plus se soucier du devenir de leurs clients. Ces derniers, bien souvent, seront recontactés pour donner un avis sur la qualité du voyage et contribuer à améliorer l'offre future du voyageur. La qualité du service après-vente et le soin apporté au suivi de chaque client font partie des avantages liés à une réservation auprès d'un professionnel.



## LA CHINE ET LA THAÏLANDE SE RELANCENT

En coopération avec Actions-visas, voici de nouvelles conditions d'entrée en Chine, qui entreprend une double annonce : fin des restrictions intérieures et réouverture partielle des frontières.

Première bonne nouvelle : la Quarantaine est supprimée. Auparavant, les passagers devaient obtenir un code sanitaire d'entrée auprès de l'ambassade de Chine, et être mis en quarantaine pendant 5 jours dans un lieu centralisé, puis mis en quarantaine pendant 3 jours à domicile, lors de leur arrivée dans le pays.

À partir du 8 janvier 2023 : la Chine ne mettra plus en place une quarantaine centralisée pour tous les passagers entrants, n'exigera plus de codes de santé consulaires, n'effectuera plus de tests d'atterrissage et annulera les mesures de contrôle du nombre de vols internationaux de passagers.

Plus précisément :

- Les passagers de toute nationalité souhaitant se rendre en Chine depuis ou via la France devront subir un test PCR dans les 48 heures avant l'embarquement. Toutes les institutions médicales légitimes sont acceptables. Exemple : Si le départ est prévu le 18 janvier au soir, le test PCR doit être réalisé après minuit le 16 janvier. Si un test PCR effectué 48 heures avant le départ est positif, le voyage doit être reporté jusqu'à l'obtention d'un résultat négatif.
- Après avoir passé un test PCR 48 heures avant le départ et obtenu un résultat négatif, les passagers n'ont plus besoin de demander un code sanitaire à l'ambassade ou au consulat de Chine en France.
- Les touristes doivent remplir un formulaire de déclaration de voyage et de santé sur le portail gouvernemental [htdecl.chinaport.gov.cn](http://htdecl.chinaport.gov.cn) (en anglais et en chinois) avant d'embarquer sur le vol.

La Thaïlande se relance également !

Prakit Saiporn, directeur marketing Thaïlande chez OT France, se réjouit : "Le pays n'arrête pas de s'ouvrir puis de se fermer, mais c'est un bon début." Le Pays du sourire reste important dans l'inconscient français."

Il poursuit en assurant que la Thaïlande semble bénie par le dieu du "tourisme de compensation", d'où la hausse de 30% par rapport aux (bons) chiffres de début 2019. Les obstacles quant à cette destination restent principalement un manque d'informations sur les conditions d'entrée et la panique autour des tarifs aériens, qui devraient doubler en juillet-août 2022.



# A 2H30 DE KYOTO, ZEN, ONSEN & SAKURA : EXPLOREZ KINOSAKI ONSEN

Kinosaki Onsen est l'une des plus belles villes thermales du Japon, avec sept charmantes sources chaudes publiques.

Depuis l'Antiquité, les habitants de Kinosaki Onsen considèrent Kinosaki Onsen comme une grande auberge, une auberge traditionnelle de style japonais, avec l'auberge comme hôtel et la rue comme couloir, accueillant les clients qui viennent profiter des sources chaudes saines. Cette mentalité persiste dans la ville. À votre arrivée à l'auberge, enfiler un yukata en coton léger et profitez des bienfaits des sources chaudes, soulageant la fatigue de la vie quotidienne. La ville thermale est inondée de belles fleurs de cerisier. Du début à la mi-avril, promenez-vous le long des canaux bordés de cerisiers en fleurs dans cette ville thermale riche de 1 300 ans d'histoire et de culture.



En effet, pour profiter de Kinosaki Onsen, vous devez porter un yukata lorsque vous vous baignez dans une source chaude publique. Enfilez un yukata dans votre ryokan et promenez-vous dans la magnifique ville des cerisiers en fleurs. Écoutez le bruit des sabots frappant le sol tout en admirant le magnifique paysage unique de Kinosaki Onsen. Exotique! Douceurs au printemps : Entre deux bains thermaux, prenez le temps de goûter aux douceurs de Kinosaki Onsen, et dégustez toutes sortes de sucreries qui bordent les rues de la ville. Ce printemps, glaces, gâteaux et sucreries japonaises de saison seront tous disponibles. La ville thermale est entourée de montagnes luxuriantes, d'eaux claires, de plages de sable blanc et d'une vaste campagne.

Chaque région offre une expérience unique, et bien sûr, de belles vues sur les cerisiers en fleurs. Les fleurs de cerisier fleurissent le long de la rivière Takeno et près des montagnes. Pour rappel, les arbres peuvent être admirés du début à la mi-avril qui semble être la saison propice à la floraison. Admirez les également en vous baladant autour des ruines du château d'Izuishi.





## TOURISME RESPONSABLE : LES ÉTATS-UNIS INVESTISSENT 2,5 MILLIONS DE DOLLARS DANS LES SAFARIS

Les États-Unis ont récemment dévoilé leur intention d'investir près de 55 milliards de dollars en Afrique pour améliorer les infrastructures de santé, promouvoir les énergies renouvelables et éradiquer la faim.

Washington a annoncé jeudi son engagement à soutenir la promotion de safaris respectueux de l'environnement en Afrique, au moment où l'industrie du tourisme repart à plein régime. L'Agence américaine pour le développement international (USAID) a fait cette annonce lors d'un congrès de trois jours à Washington qui a réuni près de 50 dirigeants africains. Le tout nouveau Fonds africain pour la conservation et le tourisme communautaire (ACCT), dirigé par des investisseurs et des défenseurs de l'environnement, espère lever environ 75 millions de dollars pour financer les opérateurs de safaris à travers le continent.

"Des millions d'acres de terres et d'animaux sauvages sont en jeu", a déclaré l'USAID, en promettant 2,5 millions de dollars pour atténuer les risques et augmenter le fonds, qui bénéficiera à quelque 44 000 personnes. L'ACCT travaillera avec des opérateurs de safari au Botswana, au Kenya, en Namibie, en Afrique du Sud, en Tanzanie et en Zambie.

Une note sur le projet publiée par le cabinet de conseil en investissement "Impact Align", a noté que les opérateurs d'écotourisme avaient été perturbés par les restrictions de voyage de Covid-19. "Si les opérateurs ne sont pas en mesure de se rétablir économiquement, les terres sauvages précédemment protégées courent un risque élevé d'être détruites, ce qui ne fera qu'aggraver la santé de la planète et exacerber le changement climatique, et priverait des populations locales d'opportunités d'emploi », ajoute l'organisation.

## TOURISME FLUVIAL : UNE ANNÉE RECORD MALGRÉ LA SÉCHERESSE ESTIVALE SELON VNF

La sécheresse estivale a perturbé l'activité fluviale en France. Mais les résultats n'ont pas été négatifs, bien au contraire, selon Nicolas Delaporte, responsable du développement touristique chez Voies navigables de France (VNF).

Comment le tourisme fluvial a-t-il été affecté par la sécheresse plus précisément ?

Nicolas Delaporte : "Ce type d'événement météorologique a un impact sur le tourisme fluvial, mais pas forcément une conséquence négative. Tout dépend de l'industrie. Sur ce qu'on appelle le « petit gabarit » (voie d'eau qui peut accueillir des bateaux d'un certain tonnage) - canaux, rivières, yachts charter, péniches hôtels..., une grande partie du réseau a été touchée par la sécheresse et rapidement fermée. Cependant, les opérateurs concernés ont pu déplacer leurs bateaux grâce à leur travail d'anticipation. Cela condamne donc certaines activités fluviales au profit d'itinéraires plus insolites. Par exemple, le canal du Loing, qui relie Fontainebleau à la Loire, a accueilli nombre de ces bateaux. Finalement, la saison a été bonne pour les petits gabarits."

Et pour les gros gabarits ?

Nicolas Delaporte : Sur ce segment, la sécheresse a également eu un impact positif. La première est que certains de nos grands fleuves, comme la Seine et le Rhône, ont été canalisés. Il y a des barrages et des écluses pour contrôler et maintenir les niveaux d'eau. Ainsi, la gestion hydraulique est efficace, ce qui n'est pas le cas de tous les grands fleuves européens engagés dans le tourisme fluvial. Le Rhin, la partie de Strasbourg à Amsterdam, ou le Danube sur l'axe Vienne/Budapest, ne pouvaient pas être correctement navigables. En conséquence, les opérateurs étrangers ont redéployé leurs navires sur la Seine et le Rhône, permettant de constater une augmentation de la fréquentation de la voie navigable française d'environ 5 % par rapport à 2019. Cela nous permet surtout de maintenir notre notoriété auprès des opérateurs étrangers, qui envisagent déjà de placer davantage de navires en France à l'été 2023."





**Voyages Eurafrique** vous remercie pour votre lecture et s'engage à vous accompagner dans vos voyages loisirs **partout dans le monde en vous trouvant les meilleurs prix !**

*Faites de votre voyage de rêve une réalité.*

*★ Wishes you a Happy New Year !*



**Pour toute demande de voyages et tarifs, contactez nos agences**

Voyages Eurafrique  
11 cours Sextius, 13100 Aix-en-Provence  
04. 42. 93. 19. 51

SETIEX VOYAGES, 77 Rue Sainte, 13007  
Marseille  
04. 91. 55. 50. 51